



Dirección General del Sistema Estatal de Informática

---

**Gestión en línea del Trámite Expedición del Informe o  
Certificado de No Antecedentes Penales**

Manual de Usuario

Abril 2017



## Tabla de Contenido

1.	Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....	3
2.	Introducción.....	4
3.	Objetivo .....	4
4.	Flujo del proceso.....	4
5.	Requisitos.....	5
6.	Realización del trámite.....	6
6.1	Ingreso al trámite .....	6
6.2	Iniciar la Gestión del trámite.....	7



## 1. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**CUTS** - Clave Única de Trámites y Servicios, por la cual se reconoce la identidad electrónica de los sujetos inscritos en el Registro Único de Personas Acreditadas en el Estado de México, ésta clave es constituida por la CURP. La CUTS se encuentra fundamentada en la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

**CURP**- Es un código que se usa como registro individual de todas las personas que viven en el territorio mexicano nacional, contiene 18 caracteres de números y letras. En este código se incluyen letras del primer y segundo apellido, letras del primer nombre, la letra que indica el género de la persona y la fecha de nacimiento

**Ventanilla Electrónica Única** - Tiene como funciones principales que todos los trámites y servicios se localicen en un sólo lugar, permita hacerlos en línea, identificar a las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo, ayuntamientos, dependencias y entidades de la administración pública municipal, notarios públicos del Estado de México y personas físicas y jurídicas colectivas, que realizan los mismos (sujetos de ley), firmar electrónicamente, notificarse vía electrónica, tener una carpeta ciudadana en donde está el historial de los trámites que realizo y validar el estatus que guardan los mismos.

**Carpeta Ciudadana** - Apartado dentro de la Ventanilla Electrónica Única en donde se pueden consultar las solicitudes, realizar trámites o servicios y modificar información personal.



## 2. Introducción

El trámite en línea Expedición del Informe o Certificado de No Antecedentes Penales, permite al solicitante obtener uno de los siguientes documentos:

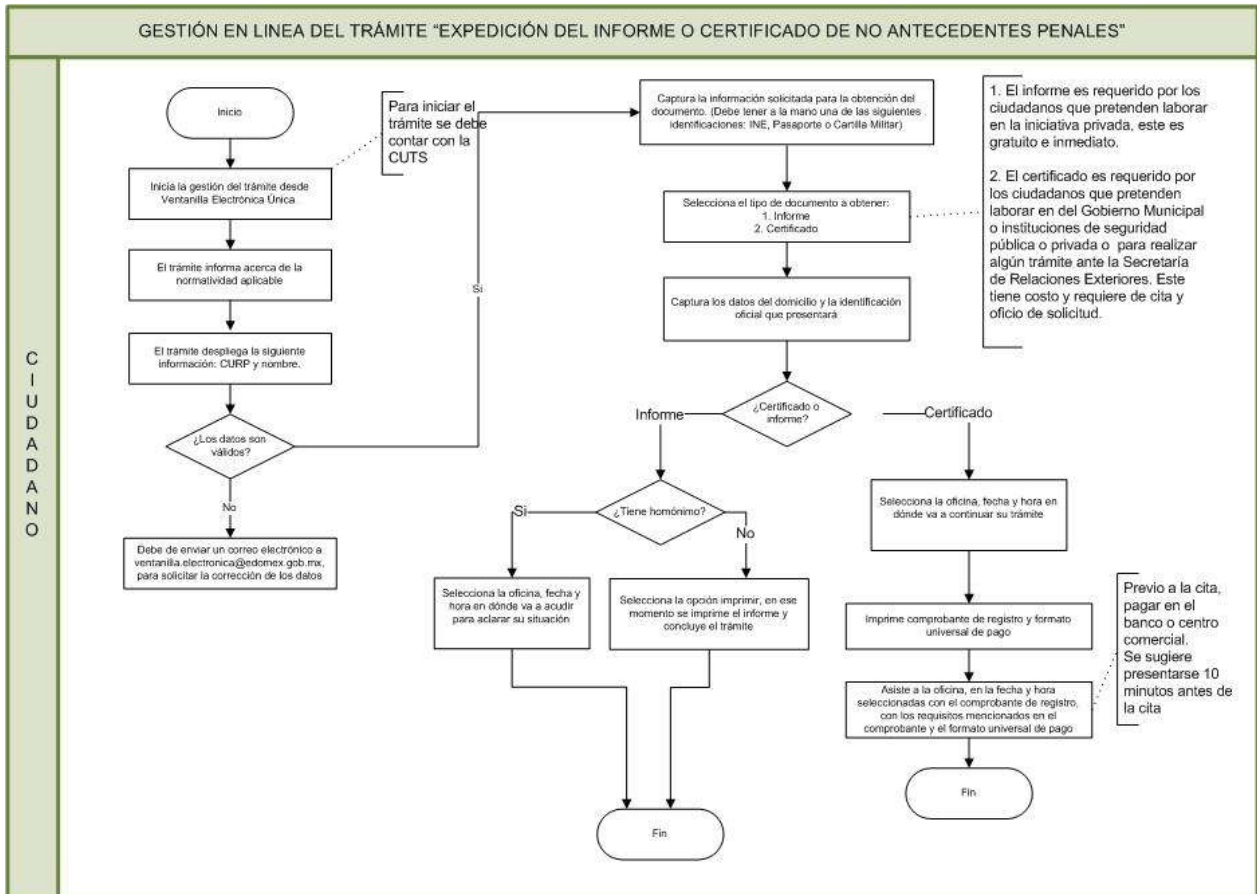
- a) Informe generalmente es requerido por los ciudadanos que pretenden laborar en la iniciativa privada, este documento es gratuito y se obtiene de inmediato.
- b) Certificado es requerido por los ciudadanos que pretenden laborar en el Gobierno Municipal o instituciones de seguridad pública o privada o para realizar algún trámite ante la Secretaría de Relaciones Exteriores, este documento tiene costo y requiere de cita y oficio de solicitud.

## 3. Objetivo

La finalidad del presente documento es que la usuaria o el usuario conozcan como realizar una gestión en línea del trámite. Así mismo se pretende que sea una herramienta de apoyo, con la cual pueda resolver las dudas que surjan durante la solicitud del mismo.

## 4. Flujo del proceso

El diagrama de proceso describe de manera gráfica las actividades involucradas en la Gestión en línea del Trámite Expedición del Informe o Certificado de No Antecedentes Penales.



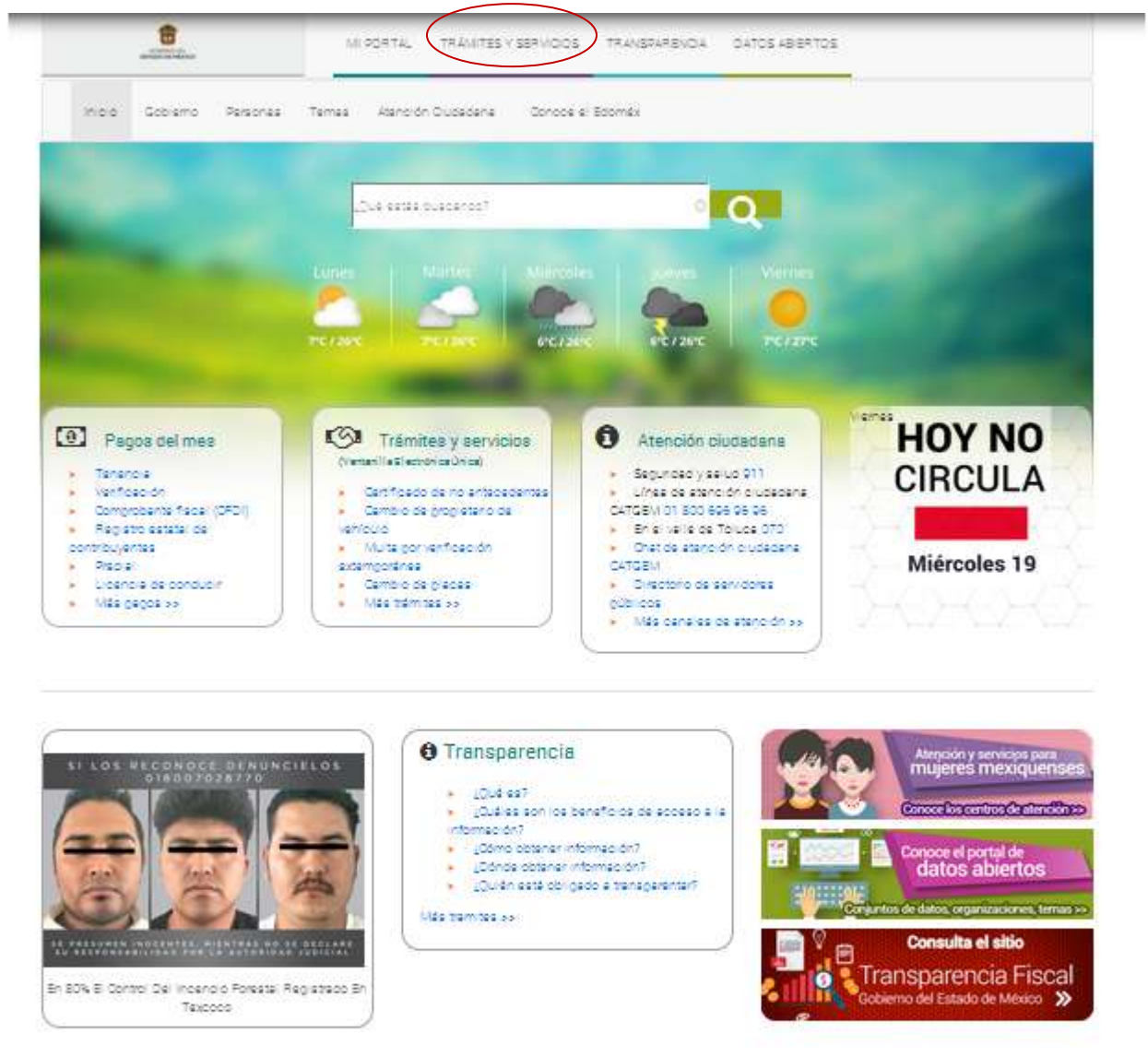
## 5. Requisitos

- Al tratarse de una aplicación web, es indispensable que la usuaria o el usuario cuenten con algún dispositivo que tenga acceso a Internet.
- El navegador que deberá utilizarse para que el sistema funcione de forma correcta es Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari.
- La usuaria o el usuario deberán contar con su CUTS, ya que es necesaria para realizar la gestión del trámite.
- La usuaria o el usuario deberán contar con una identificación oficial para realizar el trámite: INE, pasaporte o cartilla militar.

### 6. Realización del trámite

#### 6.1 Ingreso al trámite

Deberá ingresar al portal de internet del Gobierno del Estado de México en la liga <http://edomex.gob.mx>, debe seleccionar la opción trámites y servicios:



The screenshot shows the homepage of the Government of Mexico website. At the top, there is a navigation bar with the following options: MI PORTAL, **TRÁMITES Y SERVICIOS** (highlighted with a red circle), TRANSPARENCIA, and DATOS ABIERTOS. Below this, there is a secondary navigation bar with links for Inicio, Gobierno, Personas, Temas, Atención Ciudadana, and Conoce al Edomex. The main content area features a search bar, a weather forecast for the week, and several service categories:

- Pagos del mes:** Tenencia, Verificación, Comprobante fiscal (CFDI), Registro satelital de contribuyentes, Recibo, Licencia de conducir, Más pagos >>
- Trámites y servicios (Ventanilla electrónica):** Certificado de no antecedentes penales, Cambio de propietario de vehículo, Multa por verificación satelital, Cambio de placas, Más trámites >>
- Atención ciudadana:** Seguridad y salud 911, Línea de atención ciudadana CATGBM 01 800 898 98 98, En el valle de Toluca 070, Chat de atención ciudadana CATGBM, Directorio de servicios públicos, Más canales de atención >>

On the right side, there is a prominent banner for "HOY NO CIRCULA" (Today No Circulation) for Wednesday, March 19th. Below the main content, there are several informational tiles:

- A tile about recognizing denunciables with a phone number 018002026770 and a photo of three men.
- A "Transparencia" tile with questions like "¿Qué es?", "¿Cuáles son los beneficios de acceso a la información?", "¿Cómo obtener información?", "¿Dónde obtener información?", and "¿Quién está obligado a transparentar?".
- A tile for "Atención y servicios para mujeres mexiquenses" with a link to "Conoce los centros de atención >>".
- A tile for "Conoce el portal de datos abiertos" with a link to "Conjuntos de datos, organizaciones, temas >>".
- A "Consulta el sitio" tile for "Transparencia Fiscal" by the Government of Mexico.

### Eventos y Convocatorias




The banner displays four items related to events and convocations:

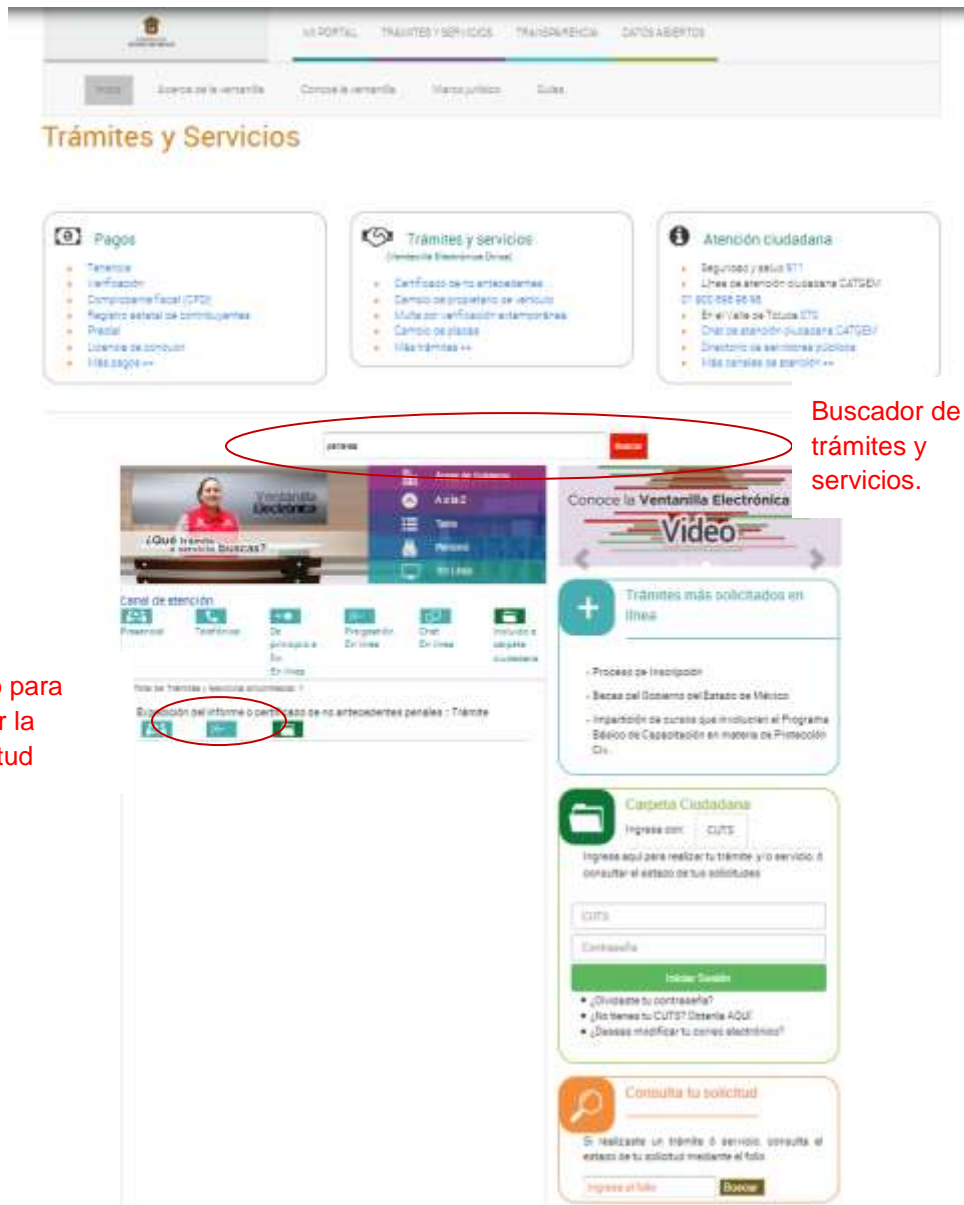
- An icon representing a meeting or communication.
- A green box for "PRESEA DE HONOR Estado de México".
- A colorful box for "Olimpiada Juvenil 2017".
- A blue box for "Concurso de Oposición para el INGRESO o PROMOCION Educación Básica Educación Media Superior" with the date "04 de Enero 2017-2018".



6.2 Iniciar la Gestión del trámite

Es importante que cuente con la Clave Única de Trámites y Servicios CUTS, para iniciar la gestión del trámite, si tiene dudas sobre cómo obtenerla puede consultar el manual de usuario "Obtención en línea de la Clave Única de Trámites y Servicios CUTS".

Para iniciar la gestión puede utilizar el buscador de trámites y servicios, digitar el nombre del trámite o parte del mismo e iniciar la búsqueda, cuando lo localice podrá utilizar el siguiente icono  para iniciar con la solicitud.



Buscador de trámites y servicios.

Icono para iniciar la solicitud



Debe capturar la CUTS y la contraseña y dar clic en la opción iniciar sesión.

### Carpeta Ciudadana

Ingresar con:

Ingresar aquí para realizar tu trámite y/o servicio, ó consultar el estado de tus solicitudes

**Iniciar Sesión**

- ¿Olvidaste tu contraseña?
- ¿No tienes tu CUTS? Obténla AQUÍ
- ¿Deseas modificar tu correo electrónico?

Cuando ingresa al trámite le mostrará la siguiente pantalla informativa, deberá dar clic en la flecha siguiente para ingresar a la pantalla de captura.

Inicio

**Portal del Gobierno del Estado de México**

Certificado o Informe de No Antecedentes Penales

Inicio

Trámite

Inicio

La Coordinación General de Servicios Penales expedirá el Certificado de Antecedentes No Penales únicamente cuando:

I. Las disposiciones legales establezcan como requisito para desempeñar un empleo, cargo o comisión en el servicio público, la acreditación por parte del interesado de no haber cometido delito alguno o que carezca de antecedentes penales. El interesado deberá especificar el empleo, cargo o comisión de que se trate, así como el fundamento legal que establezca el requisito correspondiente, en los términos que establezca el formato respectivo.

II. Sea solicitado para acreditar el cumplimiento de requisitos de ingreso o permanencia en instituciones de seguridad pública. El interesado deberá especificar la institución de seguridad pública a la que pretende ingresar o en la que se encuentre prestando sus servicios, según sea el caso.

III. Sea solicitado para ingresar a instituciones prestadoras de servicios de seguridad privada, respecto de los cargos o empleos en que la ley disponga expresamente este requisito. El interesado deberá especificar el nombre, denominación o razón social de la empresa de que se trate, en términos del formato respectivo.

IV. Sea requerido de manera fundada y motivada por autoridades administrativas o jurisdiccionales, así como por organismos públicos protectores de los derechos humanos y autoridades en materia electoral, y

V. En los demás casos que expresamente estén señalados por las leyes, debiendo el interesado señalar la disposición y ordenamiento legal aplicable.

**Siguiente**

Estado de México

Fiscalía General de Justicia del Estado de México

José María Morelos Oriente No. 1300, Col. San Sebastián, Toluca, Méx.

Teléfono: (722) 2 13 24 87

E-mail: [coordinados@cgjau.mx](mailto:coordinados@cgjau.mx)

Algunos Derechos Reservados 2011 Gobierno del Estado de México





Pantalla de captura:

ESTADO DE MÉXICO

---

**Portal del Gobierno del Estado de México**  
Certificado o Informe de No Antecedentes Penales

**DATOS GENERALES**  
Folio: FE/352-52/2017

**Datos del Solicitante:**

\*Apellido Paterno: MEDINA  
\*Apellido Materno:  
\*Nombre(s): EDREL  
\*Sexo: Hombre

\* Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa): 11/09/1977  
CURP: MELE770911HMCDP003  
\* Correo Electrónico: edrel@edomex.gob.mx

---

**Certificado para:**  
**Costo \$132.00**

- Requisito para Instituciones de Seguridad Pública
- Requisito para Instituciones de Seguridad Privada
- Solicitado por Autoridad Competente
- Otros señalados en ley
- Casos extraordinarios

---

**Informe para:**  
**Gratis**

- Iniciativa Privada (Trámite laboral)
- Otro diferente a los anteriores

**Domicilio**

\* Calle:

\* Número Exterior:

Número Interior:

Colonia:

Código Postal:

\* Municipio: Seleccione una opción

**Identificación**

\* Seleccione la identificación oficial con fotografía que presentará: Seleccione una opción

\* Dato Obligatorio

**SIGUIENTE**



- a) Los datos marcados con \*, indican que su captura es obligatoria
- b) El nombre, apellidos, género y fecha de nacimiento se mostrarán tal y como aparecen en su cédula de la CURP.
- c) Seleccionar el tipo de documento a obtener:
  - El Informe generalmente es requerido por los ciudadanos que pretenden laborar en la iniciativa privada, este documento es gratuito y se obtiene de inmediato.
  - El Certificado es requerido por los ciudadanos que pretenden laborar en el Gobierno Municipal o instituciones de seguridad pública o privada o para realizar algún trámite ante la Secretaría de Relaciones Exteriores, este documento tiene costo y requiere de cita y oficio de solicitud
- d) Deberá complementar la información del domicilio actual.
- e) Seleccionar la identificación oficial que utilizará para concluir la captura de los datos.

Una vez que finalice la captura de los datos del formulario, el trámite identificará el tipo de documento, si se trata de un informe y detecta que existen homónimos, se solicitará que agende una cita para aclarar su situación, lo anterior se ilustra con la siguiente imagen:

La Coordinación General de Servicios Periciales de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, informa que una vez consultadas las bases de datos que obran dentro de esta Coordinación General, a la fecha **se encontraron inconsistencias (posibles homónimos)** en los registros sobre antecedentes penales, por lo que le pedimos agende una cita y se presente para aclarar su situación.

**El trámite de aclaración de posibles homónimos solo puede ser realizado en el Módulo Central de Expedición Toluca.**

**Módulo Central de Expedición Toluca**

Seleccione la fecha su cita:

Abril, 2017						
Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

	día ocupado
	día no laborable
	día disponible

**IMPORTANTE:** El trámite de aclaración de posibles homónimos es personal (no lo puede realizar otra persona distinta al solicitante), solo puede ser realizado en el Módulo Central de Expedición Toluca, por lo que deberá considerar las distancias y el costo que representa acudir a la ciudad de Toluca, si por causas de fuerza mayor no puede asistir puntualmente, se cancelará automáticamente y tendrá que agendar una nueva cita.

NOTA: Las fechas del siguiente mes, solo están disponibles a partir del día 25 del mes actual.



Si el tipo de documento es un informe y no existen homónimos, se desplegará el folio de la solicitud y una liga para imprimir el informe de no antecedentes, dando clic en ésta se generará el informe en formato PDF, para que lo imprima o lo guarde.

ESTADO DE MÉXICO

Portal del Gobierno del Estado de México  
Certificado o Informe de No Antecedentes Penales

Solicitud registrada con éxito. Folio: FE/352-713696/2017.

[Hacer clic aquí para imprimir su Informe.](#)

Estado de México    José María Morelos Oriente No. 1300, Col. San Sebastián, Toluca, Méx.  
Fiscalía General de Justicia del Estado de México    Teléfonos : (722) 2 13 24 97  
E-mail: [certificados@cgasp.mx](mailto:certificados@cgasp.mx)

Algunos Derechos Reservados 2011 Gobierno del Estado de México



Ejemplo de informe:



ESTADO DE MÉXICO



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

### INFORME DE NO ANTECEDENTES PENALES

Toluca de Lerdo, 21 de Abril de 2017.

La Coordinación General de Servicios Periciales de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, informa que una vez consultadas las bases de datos que obran dentro de esta Coordinación General, a la fecha NO se encontraron registros sobre antecedentes penales bajo los siguientes datos:

NOMBRE	FAUSTO
APELLIDO PATERNO	TAPIA
APELLIDO MATERNO	CRUZ
FECHA DE NACIMIENTO (dd/mm/aaaa)	06/09/1966
CURP	TACF660906HMCPRS07
CLAVE DE ELECTOR	123456
DOMICILIO	PASEO REAL DE SAN JAVIER6 No. Ext. 6 No. Int. 8 Col. SAN JAVIER C.P. 52168, Metepec

Lo anterior, con fundamento en los artículos 37, 40, 41 y 42 de la Ley de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México publicada en la Gaceta de Gobierno el 09 de Diciembre de 2016, Artículo SEGUNDO fracción VII, TERCERO y CUARTO del Acuerdo Número 01/2016, del Fiscal General de Justicia del Estado de México, por el que se precisan las denominaciones y atribuciones de algunas unidades administrativas y se adscribe al personal de la Procuraduría General de Justicia a la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, publicado en Gaceta de Gobierno el 20 de Diciembre de 2016 y con base en el Acuerdo número 14/2011 del Procurador General de Justicia del Estado de México, por el que se establecen los supuestos y lineamientos para la expedición de informes y certificados de antecedentes no penales, publicado en la Gaceta de Gobierno el día 17 de Noviembre del 2011.

Para verificar la autenticidad del documento, éste podrá ser consultado en la página <http://tramites2.edomex.gob.mx/citas/jsp/verificar.jsp>, ingresando el número de folio: FE/352-713696/2017 y el código de verificación: XEMDYLDKY.

**LA UTILIZACIÓN DEL PRESENTE ES ESTRICTAMENTE RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.**

**El presente documento tiene validez de 30 días naturales a partir de la fecha en que se emite.**





Si el tipo de documento es un certificado deberá seleccionar la oficina en dónde desea concluir su trámite y dará clic en el botón enviar, como se muestra en la siguiente imagen:



Tendrá que seleccionar el día en que desea acudir a concluir el trámite, dando un clic en un día disponible.

### Módulo Central de Expedición Toluca

Seleccione la fecha su cita:

Abril, 2017							>>
Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	
						1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30							

- día ocupado
- día no laborable
- día disponible



Seleccione la hora en la que desea acudir, solo se mostrarán los horarios disponibles.

Seleccione la hora de su cita:

Fecha (dd/mm/aaaa): 24/04/2017

\* Hora:

- 09:00 - 09:10
- 09:10 - 09:20
- 09:20 - 09:30
- 09:30 - 09:40
- 09:40 - 09:50
- 09:50 - 10:00

\* Dato Obligatorio



Una vez completada la solicitud se mostrará la información que le permitirá imprimir su comprobante de registro, así como su formato de pago correspondiente. Lea cuidadosamente su comprobante de registro ya que contiene las instrucciones:

- Lugar, fecha y hora adonde debe acudir.
- La documentación que debe presentar

Portal del Gobierno del Estado de México  
Certificado o Informe de No Antecedentes Penales

IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS

Solicitud registrada para el folio FE:352-7138072017

[Hacer clic aquí para imprimir Comprobante de Registro.](#)  
[Hacer clic aquí para imprimir Formato Universal de Pago.](#)

**Nota: en caso de no poder imprimir el Formato Universal de pago, lo puedes generar de la siguiente manera:**

1. Entra a la dirección de internet: <http://trpya.edomexico.gob.mx/hccasudacion/>
2. Busca un poco más abajo y haz clic en la opción "Pago de Derechos".
3. Haz clic en la opción "Procuraduría".
4. Captura los datos solicitados en el apartado "Datos del Contribuyente".
5. En el apartado "SERVICIOS" en el campo "TIPO" selecciona la opción "SERVICIOS GENERALES", verifica que en el campo "CONCEPTO" diga "Expedición del certificado de no antecedentes penales", en el campo "CANTIDAD" captura el número de certificados solicitados y haz clic en el botón "Agregar".
6. Haz clic en "Siguiente".
7. A continuación, aparece una pantalla con la opción para imprimir el Formato Universal de Pago, para ello haz clic en el ícono de la impresora o en el texto que dice "Importante: Imprima su formato ...".
8. En seguida, aparece una vista preliminar del Formato Universal de Pago, haz clic en la opción "Imprimir" para imprimir el formato.

Adicionalmente, puedes reimprimir ambos documentos ingresando a la ["Ventanilla Electrónica Única"](#) en la "Carpetas Ciudadana", ingresando la CURP (es decir la CURP) y la contraseña, utilizando el folio FE:352-7138072017 dentro de la sección de "Seguimiento de Trámites y Servicios", haciendo clic en los vínculos de "Abrir" y "Ver detalle".